

LEVERINGS-, VERKOOP-, BETALINGS- EN GARANTIEVOORWAARDEN

van Back Quality Europe BV, ingeschreven in het handelsregister bij de KvK TE S-GRAVENHAGE ONDER NUMMER 127561.
BQE -LEVERINGS-, VERKOOP-, BETALINGS- en GARANTIEVOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD ONDER NUMMER: 3523

Artikel 1 ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Back Quality Ergonomics (BQE) gedane aanbiedingen en leveringen, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door BQE met derden aangaan. In geval van strijd met inkoopvoorwaarden van opdrachtgever hebben de voorwaarden van BQE voorrang.
- 1.2. In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder product: goederen, alsmede diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie. In deze leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder:
 - de opdrachtnemer: een ieder, die in zijn aanbieding naar deze leveringsvoorwaarden verwijst;
 - de opdrachtgever: degene, tot wie de bovengenoemde aanbieding is gericht en aanvaard.
 - dienst: de aanneming van werk.
- 1.3. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor BQE slechts bindend, indien deze door BQE uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Alle offertes en prijsopgaven gelden voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3. De opgegeven prijzen gelden voor levering af magazijn en zijn exclusief omzetbelasting en exclusief emballage.
- 2.4. Gegevens door BQE in drukwerken verstrekt zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden BQE niet. Alle transacties worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 2.5. De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer één van deze niet voorzienbare kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar voor de levering wordt verhoogd, heeft BQE het recht die verhogingen in alle redelijkheid door te berekenen.
- 2.6. Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van de in- en uitvoerrechten, eventuele licentiekosten, belastingen en/of de wisselkoers van de euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin BQE de goederen heeft gekocht.

Artikel 3 OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat een order door BQE wordt geaccepteerd. Acceptatie wordt geacht stilzwijgend te hebben plaatsgevonden indien niet binnen acht dagen na ontvangst van een order door BQE aan de opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld dat de order niet geaccepteerd is. Aanvullingen en/of wijzigingen, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten binden BQE slechts indien en voor zover schriftelijk door BQE bevestigd.
- 3.2. Indien opdrachtgever akkoord gaat met een proefplaatsing middels ondertekening van een overeenkomst, dan zal een zichtperiode van 2 weken gelden, tenzij anders vermeld. Hierna is Back Quality Europe BV gerechtigd het betreffende product in rekening te brengen.
- 3.3. BQE is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten uit productie zijn genomen of om enige andere reden uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
- 3.4. De opdrachtgever staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door de BQE gebezigde fabricage en/of constructiemethoden aan derden worden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 3.5. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de bij de opdrachtnemer geldende normale werkuren. In geval van levering of montage buiten de normale werkuren wordt op het normale uurtarief een toeslag berekend van:
 - 30% op normale werkdagen, met dien verstande, dat gedurende de nacht de toeslag 100% bedraagt;
 - 60% op zaterdag
 - 100% op zon- en feestdagen.

Stools and chairs with a preventative character

Artikel 4 LEVERINGSTERMIJN

- 4.1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, heeft BQE het recht een opgegeven leveringstermijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij anders overeengekomen. BQE dient dan tevens in gebreke te worden gesteld.
- 4.2. BQE behoudt zich het recht voor om na overleg met opdrachtgever de opdracht in gedeelten te leveren en deze deelleveringen te factureren.

Artikel 5 TRANSPORTRISICO

- 5.1. Levering geschiedt af magazijn (ex Works)
- 5.2. Bij ontvangst der zaken dient de opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de zaken zich bevinden, indien alsdan blijkt dat schade aan zaken of materialen is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerders te treffen.
- 5.3. BQE heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan opdrachtgever te doen aanbieden, strekkende het rapport van de vervoerder, behelzende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van aanbod van levering, in welk geval de retourvracht, opslagkosten en andere kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. BQE is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade ontstaan door gebreken aan geleverde producten of diensten door te late levering daarvan of als gevolg van eventuele onjuistheden in offertes, brieven, advertenties, etc. Evenmin is BQE aansprakelijk voor schade tijdens het eventueel door ons afleveren van goederen en diensten aan of in percelen, schepen of voertuigen van opdrachtgevers of derden toegebracht, noch voor de schade tijdens die aflevering toegebracht aan andere zaken welke zich tijdens de aflevering in de nabijheid van de plaats van die aflevering bevonden. BQE is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, bedrijfsstoring en derving van inkomsten e.d. (door welke oorzaak ook ontstaan daaronder begrepen vertraging in de levertijd van producten en diensten). Levering van zaken geschiedt af magazijn aan de opdrachtgever. Indien BQE desondanks op verzoek van opdrachtgever overgaan tot installatie van zaken bij opdrachtgever geschiedt zulks geheel voor risico van de opdrachtgever en is BQE nimmer verplicht tot vergoeding van schade gelden door de opdrachtgever of derden tengevolge van of bij die installatie van zaken.
- 6.2. Behoudens opzet of grove schuld zijn wij evenmin aansprakelijk voor fouten van BQE personeel, dan wel van personen, die door BQE in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
- 6.3. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is BQE op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.

Artikel 7 GARANTIE

- 7.1. BQE garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van geleverde onderdelen tot 36 maanden na levering (inclusief zichtperiode), tenzij anders is overeengekomen. Deze garantieperiode heeft betrekking op onderdelen en stoffeerwerk inclusief arbeidsloon en evt. transportkosten. Plooivorming in de stoffering valt niet onder garantie. Garantie vervalt indien de wederpartij de goederen onjuist heeft gebruikt c.q. heeft (laten) repareren. Verbruiksartikelen vallen buiten de garantie.
- 7.2. De garantie sluit iedere aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade aan personen of zaken, die veroorzaakt zijn door een foutief gebruik of onderhoud van het product uit, en betreft slechts het materiaal en eventuele constructiefouten. Uitgesloten van garantie zijn defecten die direct of indirect door fouten of verzuimen van derden veroorzaakt worden.
- 7.3. De beoordeling van een defect berust bij medewerkers van het Back Quality Europe BV hoofdkantoor te Den Haag. In geval van waargenomen defecten welke niet door schuld van BQE zijn ontstaan, vallen de eenmaal gemaakte kosten voor transport, controle, demontage en montage buiten de garantie en zullen in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

Stools and chairs with a preventative character

Artikel 8 BETALING

- 8.1. Tenzij anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door BQE aan te wijzen bankrekening en zonder enige aftrek of verrekening.
- 8.2. BQE is te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen.
- 8.3. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is en wordt geleverd, dient de daarvoor verzonden factuur binnen de in lid. 1 genoemde termijn op de normale wijze te worden voldaan.
- 8.4. Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft BQE, zonder dat daarvoor enige in gebreke stelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 12% per jaar vanaf de vervaldag.
- 8.5. Alle redelijk gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.
- 8.6. In geval van verkoop naar het buitenland en naar beoordeling BQE in het binnenland zijn wij slechts tot levering verplicht als hetzij betaling hetzij voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de opdrachtgever door BQE is ontvangen. (L.C. of 50% bij order).
- 8.7. Indien en voor zover er volgens de opdrachtgever gebreken kleven aan een geleverd product, is hij niet gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot producten uit dezelfde zending c.q. levering waaromtrent geen klachten kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 9 RECLAMES

- 9.1. Eventuele reclames/klachten zowel op levering van zaken als op factuurbedragen, dienen binnen tien dagen na ontvangst van de zaken of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk en aangetekend bij BQE te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft, bij gebreken waarvan de koper geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd. Wanneer BQE van oordeel is dat een klacht terecht is ingediend, heeft BQE het recht om hetzij in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan de koper / opdrachtgever hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder verplichting van de koper / opdrachtgever BQE alsdan het verkeerd of ondeugdelijk geleverde te retourneren. BQE is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de koper / opdrachtgever op het ogenblik van indienen van zijn reclame aan BQE zijn alsdan jegens ons bestaande verplichtingen uit welke overeenkomst tussen hem en BQE dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.
- 9.2. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen de opdrachtnemer ter zake van de betreffende gebreken.

Artikel 10 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 BQE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:
 - de opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst BQE ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtnemer niet langer van BQE kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is BQE gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BQE kan worden gevergd.

Stools and chairs with a preventative character

- 10.2 Indien de ontbinding aan de opdrachtnemer toerekenbaar is, is BQE gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BQE op de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien BQE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Indien BQE op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BQE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BQE op de zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 ANNULERING

- 11.1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak ook, behoudt BQE het recht nakoming te eisen.
- 11.2. Indien BQE een annulering accepteert, is BQE gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een redelijk percentage van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving, alles met een minimum van 10%.
- 11.3. Retours worden slechts geaccepteerd na schriftelijke akkoordbevinding onzerzijds en worden naar waarde gecrediteerd. Deze waarde is o.a. afhankelijk van de vraag of de teruggenomen artikelen nog normaal in de collectie worden gevoerd, verpakkingen correct zijn, etc.

Artikel 12 OVERMACHT

- 12.1. Omstandigheden buiten de wil van BQE en/of toedoen welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet in volle omvang van BQE gevegd kan worden, geven ons het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding als voornoemde omstandigheden gelden:
 - 12.1.1 Oorlog en oorlogsgevaar.
 - 12.1.2 Gehele of gedeeltelijke mobilisatie.
 - 12.1.3 Maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoer van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was.
 - 12.1.4 Vorst, werkstakingen, epidemieën, verkeersstoringen, brand, diefstal, enz.
 - 12.1.5 Indien onze toeleverancier niet in staat is ons tijdig te leveren. Het bovengenoemde geldt eveneens indien de vorenbedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van onze toeleveranciers.

Artikel 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 De door BQE verkochte en geleverde zaken blijven ons eigendom totdat wij ter zake van die levering- of van enige andere levering aan opdrachtgever- volledig zijn betaald. Indien BQE een nog niet betaalde zaak aan opdrachtgever leveren, wordt deze levering beschouwd als verstrekking tot bruikleen om niet in geval koper / opdrachtgever in enige aan ons verschuldigde betaling nalatig is eindigt de door ons verstrekte bruikleen en is BQE door de enkele nalatigheid van de betaling gerechtigd de door BQE geleverde zaken tot ons te nemen en daarover als ons eigendom te beschikken. Aan koper /opdrachtgever komt geen retentierecht toe. Koper verstrekt ons een herroepelijke volmacht tot het op alle dagen en uren betreden van de plaatsen waar de zaken zich mochten bevinden.

Stools and chairs with a preventative character

Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

- 14.1. Op alle door BQE gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle uit de door BQE gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van BQE plaats van vestiging.
- 14.3. Niettegenstaande het gestelde onder lid. 2, behoudt BQE het recht voor een uit de gesloten overeenkomst voortvloeiend geschil aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de opdrachtgever.
- 14.4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15 VRIJWARING

- 15.1 De opdrachtnemer vrijwaart BQE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BQE toerekenbaar is.
Indien BQE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtnemer gehouden BQE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BQE, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BQE en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtnemer.

Artikel 16 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 16.1 De rechten en bevoegdheden die BQE toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BQE toerekenbaar is.

Artikel 17 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.