



Garantie

Er geldt 10 jaar garantie voor al onze stoelen, met de volgende uitzonderingen:

Er geldt een garantietermijn van 5 jaar voor de volgende stoelmodellen:

RH Logic 3 en 4, RH Support, RH Activ, RH 190, RH Ambio

VSL stoelen en op de ESD uitvoering van verschillende modellen.

3 jaar op de relax armleggers.

Bij gebruik van meer dan 8 uur per dag (24-uurs werkplekken) geldt een garantie van 1 jaar, behalve als het een 24-uursuitvoering van de Logic 300/400 betreft. In dat geval geldt een garantie van 5 jaar.

Wanneer het een Logic 4 exclusive betreft gestoffeerd in 24/7 of leer, geldt een garantietermijn van 5 jaar.

Op de ESD-uitvoering geven we 5 jaar garantie mits de wielen of glijdoppen goed schoongemaakt en onderhouden worden.

De garantie geldt voor onderdelen, mits de stoelen normaal onderhouden en gebruikt worden. (8 uur per dag).

Voor de garantie op stoffen zie Bekleding op deze pagina. Voorrijkosten en arbeidsloon zijn gedurende het eerste jaar inbegrepen. Na dit jaar worden deze kosten doorberekend.

De stoel is goedgekeurd tot een maximum gewicht van 125 kg.

Geldt voor stoelen die zijn geleverd na 1-2-2010

Stoffering

We bieden een verscheidenheid aan stofferingmogelijkheden aan, het RH Standaard Stoffen & Kleuren programma.

Voor alle stoffen in ons programma geldt een garantietermijn van 5 jaar bij normaal kantoorgebruik (8 uur per dag).

Om aanspraak te kunnen maken op garantie is het vereist om de stof of het leer te onderhouden volgens de voorschriften van de stoffenfabrikant en om de stoel te gebruiken volgens onze aanbevelingen. Bij overmatige slijtage als gevolg van onjuist gebruik van de stoel komt de garantie op de stof te vervallen.