

## Garantiebepalingen Score Producten

Score producten worden met de meeste zorg ontwikkeld en geproduceerd. Tijdens het ontwikkeling en productieproces wordt aandacht besteed aan productkwaliteit, ergonomie en veiligheid. Voor deze kwaliteitsproducten gelden de volgende garanties.

### **1 Gebruik**

De garantietermijnen zijn gebaseerd op normaal gebruik gedurende 8 uur per werkdag in een voor het product geschikte werkomgeving.

### **2 Periodiek onderhoud**

Om optimaal te profiteren van onderstaande garanties raden wij u aan periodieke onderhoud aan de producten te laten doen, zodat de producten blijven voldoen aan de bedoelde prestaties en veiligheidseisen. Hiertoe kan bij Score een onderhoudscontract worden afgesloten.

### **3 Garantietermijnen**

- 3.1 Levenslange garantie op de gasveer, op voorwaarde dat regelmatig reinigen van de gaslift heeft plaatsgevonden.
- 3.2 Een garantietermijn van 10 jaar op constructiefouten
- 3.3 Een garantietermijn van 10 jaar op zitmechanieken van de stoelen indien bij Score een onderhoudscontract is afgesloten.
- 3.4 Een garantietermijn van 5 jaar op zitmechanieken van de stoelen indien bij Score geen onderhoudscontract is afgesloten.
- 3.5 Een garantie van 5 jaar op:
  - 3.5.1 aluminium kruispoten
  - 3.5.2 geleidingen en verbindingen van ESD producten
  - 3.5.3 houten delen
- 3.6 Een garantie van 2 jaar is van toepassing op:
  - 3.6.1 zwenkwielen en doppen
  - 3.6.2 polyurethaan componenten
  - 3.6.3 composiet materialen, zoals kappen, schalen en kunststof kruispoten
  - 3.6.4 doorslijten van meubelstoffen

### **4 Uitsluitende bepalingen zijn van toepassing:**

- 4.1 Op falende functies, bedieningen en verstellingen als gevolg van molest en bij geen, ondeskundig of onvoldoende onderhoud.
- 4.2 Op vastzittende gasveren als gevolg van geen, foutief of onvoldoende onderhoud.
- 4.3 Op slijtage of beschadigingen als gevolg van contact met andere voorwerpen
- 4.4 Op falende spanningsafvoer als gevolg van vuilophoping op contactpunten (bij ESD producten)
- 4.5 Op slijtage van oppervlakte coating
- 4.6 Op degeneratie van polyether
- 4.7 Indien door, namens of op verzoek van gebruiker modificaties zijn aangebracht aan het product